

LIONS CLUBS INTERNATIONAL CLUB MEMBERSHIP REGISTER
 THE CLUBS AND MEMBERSHIP FIGURES REFLECT CHANGES AS OF APRIL 2004

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012020	ACTON	33 N	1	07-2003	08-18-2003							
1910	012020	ACTON	33 N	1	08-2003	09-11-2003					-1	-1	
1910	012020	ACTON	33 N	1	09-2003	10-08-2003					-1	-1	
1910	012020	ACTON	33 N	1	10-2003	11-17-2003							
1910	012020	ACTON	33 N	1	11-2003	12-15-2003					-1	-1	
1910	012020	ACTON	33 N	1	12-2003	01-13-2004							
1910	012020	ACTON	33 N	1	01-2004	02-09-2004		1				1	
1910	012020	ACTON	33 N	1	02-2004	03-15-2004							
1910	012020	ACTON	33 N	1	03-2004	04-16-2004							
1910	012020	ACTON	33 N	1	04-2004	05-11-2004		1				1	
							90	2	0	0	-3	-1	89
1910	012021	AMESBURY	33 N	8	06-2003	07-31-2003							
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	07-2003	08-06-2003							
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	08-2003	08-27-2003							
1910	012021	AMESBURY	33 N	9	08-2003	08-28-2003							
1910	012021	AMESBURY	33 N	9	08-2003	08-30-2003					-1	-1	
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	09-2003	10-08-2003							
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	10-2003	10-30-2003							
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	11-2003	11-30-2003							
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	11-2003	11-30-2003							
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	12-2003	12-30-2003					-1	-1	
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	01-2004	01-26-2004							
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	02-2004	02-25-2004							
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	03-2004	03-26-2004							
1910	012021	AMESBURY	33 N	1	04-2004	04-27-2004							
							54	0	0	0	-2	-2	52
1910	012023	AYER	33 N	7	07-2003	08-05-2003					-7	-7	
1910	012023	AYER	33 N	1	09-2003	02-13-2004		1			-1		
1910	012023	AYER	33 N	1	10-2003	02-13-2004		2				2	
1910	012023	AYER	33 N	1	11-2003	02-13-2004							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012023	AYER	33 N	1	12-2003	02-13-2004							
1910	012023	AYER	33 N	1	01-2004	02-13-2004		1			-2	-1	
1910	012023	AYER	33 N	1	02-2004	03-01-2004					-1	-1	
1910	012023	AYER	33 N	1	03-2004	04-02-2004							
1910	012023	AYER	33 N	1	04-2004	05-05-2004							
							35	4	0	0	-11	-7	28
1910	012025	BEVERLY	33 N	1	07-2003	09-29-2003					-1	-1	
1910	012025	BEVERLY	33 N	1	07-2003	09-29-2003							
1910	012025	BEVERLY	33 N	1	09-2003	01-09-2004							
1910	012025	BEVERLY	33 N	1	10-2003	01-09-2004					-1	-1	
1910	012025	BEVERLY	33 N	1	11-2003	04-05-2004							
1910	012025	BEVERLY	33 N	1	12-2003	04-05-2004							
1910	012025	BEVERLY	33 N	1	01-2004	04-05-2004							
1910	012025	BEVERLY	33 N	1	01-2004	05-25-2004							
1910	012025	BEVERLY	33 N	1	02-2004	05-25-2004							
1910	012025	BEVERLY	33 N	1	03-2004	05-25-2004							
							19	0	0	0	-2	-2	17
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	07-2003	08-27-2003					-1	-1	
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	08-2003	08-30-2003							
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	09-2003	09-10-2003							
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	05-2003	09-10-2003							
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	09-2003	10-02-2003					-2	-2	
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	10-2003	10-31-2003							
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	11-2003	11-30-2003					-3	-3	
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	12-2003	12-29-2003							
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	01-2004	01-31-2004							
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	02-2004	02-02-2004					-1	-1	
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	03-2004	03-29-2004			1			1	
1910	012026	BILLERICA	33 N	1	04-2004	05-03-2004							
							53	0	1	0	-7	-6	47
1910	012027	BURLINGTON	33 N	1	07-2003	09-05-2003							
1910	012027	BURLINGTON	33 N	1	08-2003	09-05-2003							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012027	BURLINGTON	33 N	1	09-2003	10-27-2003							
1910	012027	BURLINGTON	33 N	1	10-2003	10-27-2003							
1910	012027	BURLINGTON	33 N	1	11-2003	01-12-2004							
1910	012027	BURLINGTON	33 N	1	12-2003	01-12-2004							
1910	012027	BURLINGTON	33 N	1	01-2004	02-24-2004							
1910	012027	BURLINGTON	33 N	1	02-2004	02-24-2004							
1910	012027	BURLINGTON	33 N	1	03-2004	05-11-2004							
1910	012027	BURLINGTON	33 N	1	04-2004	05-11-2004							
							11	0	0	0	0	0	11
1910	012028	CHELMSFORD	33 N										
							35	0	0	0	0	0	35
1910	012029	CONCORD	33 N	1	07-2003	08-04-2003					-1	-1	
1910	012029	CONCORD	33 N	1	08-2003	09-05-2003							
1910	012029	CONCORD	33 N	1	09-2003	10-02-2003							
1910	012029	CONCORD	33 N	1	10-2003	11-03-2003		2				2	
1910	012029	CONCORD	33 N	1	11-2003	12-04-2003							
1910	012029	CONCORD	33 N	1	12-2003	01-05-2004							
1910	012029	CONCORD	33 N	1	01-2004	02-05-2004							
1910	012029	CONCORD	33 N	1	02-2004	03-03-2004							
1910	012029	CONCORD	33 N	1	03-2004	04-06-2004							
1910	012029	CONCORD	33 N	1	04-2004	05-04-2004							
							30	2	0	0	-1	1	31
1910	012030	DANVERS	33 N	1	07-2003	08-08-2003					-2	-2	
1910	012030	DANVERS	33 N	1	08-2003	09-16-2003							
1910	012030	DANVERS	33 N	1	09-2003	11-03-2003							
1910	012030	DANVERS	33 N	1	10-2003	11-03-2003		1				1	
1910	012030	DANVERS	33 N	1	11-2003	12-08-2003					-4	-4	
1910	012030	DANVERS	33 N	1	12-2003	03-22-2004					-2	-2	
1910	012030	DANVERS	33 N	1	01-2004	03-22-2004							
1910	012030	DANVERS	33 N	1	02-2004	03-22-2004					-1	-1	
1910	012030	DANVERS	33 N	1	03-2004	04-14-2004							
							32	1	0	0	-9	-8	24

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012031	DRACUT	33 N	7	04-2004	04-30-2004					-1	-1	
1910	012031	DRACUT	33 N	1	03-2004	05-21-2004							
1910	012031	DRACUT	33 N	1	04-2004	05-21-2004		1				1	
							30	1	0	0	-1	0	30
1910	012032	ESSEX	33 N	9	06-2003	08-11-2003					-2	-2	
1910	012032	ESSEX	33 N	1	07-2003	08-11-2003		1				1	
1910	012032	ESSEX	33 N	1	08-2003	09-02-2003							
1910	012032	ESSEX	33 N	1	08-2003	09-02-2003							
1910	012032	ESSEX	33 N	1	09-2003	10-02-2003					-1	-1	
1910	012032	ESSEX	33 N	1	10-2003	11-03-2003		1				1	
1910	012032	ESSEX	33 N	1	11-2003	12-05-2003							
1910	012032	ESSEX	33 N	1	12-2003	01-05-2004							
1910	012032	ESSEX	33 N	1	01-2004	02-02-2004		2			-2		
1910	012032	ESSEX	33 N	1	02-2004	03-05-2004							
1910	012032	ESSEX	33 N	1	03-2004	04-02-2004							
1910	012032	ESSEX	33 N	1	04-2004	05-04-2004		1				1	
							28	5	0	0	-5	0	28
1910	012034	GROTON	33 N	1	07-2003	08-05-2003							
1910	012034	GROTON	33 N	1	08-2003	09-08-2003							
1910	012034	GROTON	33 N	1	09-2003	10-03-2003							
1910	012034	GROTON	33 N	1	10-2003	11-10-2003							
1910	012034	GROTON	33 N	1	11-2003	12-15-2003							
1910	012034	GROTON	33 N	1	12-2003	01-14-2004							
1910	012034	GROTON	33 N	1	01-2004	02-17-2004							
1910	012034	GROTON	33 N	1	02-2004	03-16-2004							
1910	012034	GROTON	33 N	1	03-2004	04-13-2004							
1910	012034	GROTON	33 N	1	04-2004	05-17-2004							
							17	0	0	0	0	0	17
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	1	07-2003	08-14-2003							
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	1	08-2003	09-30-2003							
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	1	09-2003	09-30-2003							
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	1	10-2003	11-05-2003					-1	-1	

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	1	11-2003	12-12-2003		1				1	
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	1	12-2003	12-29-2003							
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	1	01-2004	02-02-2004							
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	7	02-2004	03-16-2004					-1	-1	
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	1	02-2004	03-17-2004							
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	1	03-2004	04-14-2004							
1910	012035	HAMILTON WENHAM	33 N	1	04-2004	05-13-2004							
							15	1	0	0	-2	-1	14
1910	012036	HAVERHILL	33 N	1	07-2003	09-03-2003							
1910	012036	HAVERHILL	33 N	1	08-2003	09-03-2003				2		2	
1910	012036	HAVERHILL	33 N	1	10-2003	11-04-2003							
1910	012036	HAVERHILL	33 N	1	11-2003	12-01-2003		2				2	
1910	012036	HAVERHILL	33 N	1	12-2003	01-04-2004							
1910	012036	HAVERHILL	33 N	1	01-2004	02-03-2004							
1910	012036	HAVERHILL	33 N	1	02-2004	03-01-2004							
1910	012036	HAVERHILL	33 N	1	03-2004	04-05-2004							
1910	012036	HAVERHILL	33 N	1	04-2004	05-03-2004							
							33	2	0	2	0	4	37
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	08-2003	09-03-2003							
1910	012037	IPSWICH	33 N	9	06-2003	09-03-2003							
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	05-2003	09-03-2003							
1910	012037	IPSWICH	33 N	9	06-2003	09-03-2003							
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	08-2003	09-03-2003							
1910	012037	IPSWICH	33 N	9	06-2003	09-03-2003							
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	09-2003	10-01-2003							
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	10-2003	11-18-2003		2				2	
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	11-2003	12-01-2003							
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	12-2003	01-05-2004							
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	01-2004	02-10-2004		1				1	
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	02-2004	03-01-2004					-2	-2	
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	03-2004	03-30-2004		1				1	
1910	012037	IPSWICH	33 N	1	04-2004	05-03-2004							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
							20	4	0	0	-2	2	22
1910	012038	LAWRENCE	33 N	1	07-2003	07-31-2003							
1910	012038	LAWRENCE	33 N	1	08-2003	09-05-2003					-1	-1	
1910	012038	LAWRENCE	33 N	1	09-2003	10-02-2003							
1910	012038	LAWRENCE	33 N	1	10-2003	11-06-2003							
1910	012038	LAWRENCE	33 N	1	11-2003	12-02-2003							
1910	012038	LAWRENCE	33 N	1	12-2003	12-29-2003							
1910	012038	LAWRENCE	33 N	1	01-2004	02-03-2004							
1910	012038	LAWRENCE	33 N	1	02-2004	03-01-2004							
1910	012038	LAWRENCE	33 N	1	03-2004	03-30-2004		1				1	
1910	012038	LAWRENCE	33 N	1	04-2004	05-05-2004					-1	-1	
							24	1	0	0	-2	-1	23
1910	012039	LEXINGTON	33 N	1	09-2003	09-04-2003							
1910	012039	LEXINGTON	33 N	1	08-2003	09-04-2003							
1910	012039	LEXINGTON	33 N	9	06-2003	09-04-2003							
1910	012039	LEXINGTON	33 N	9	06-2003	09-04-2003							
1910	012039	LEXINGTON	33 N	9	09-2003	09-04-2003							
1910	012039	LEXINGTON	33 N	1	10-2003	10-28-2003		2			-1	1	
1910	012039	LEXINGTON	33 N	1	11-2003	01-06-2004							
1910	012039	LEXINGTON	33 N	1	12-2003	03-01-2004							
1910	012039	LEXINGTON	33 N	1	01-2004	03-01-2004							
1910	012039	LEXINGTON	33 N	1	02-2004	03-01-2004					-1	-1	
1910	012039	LEXINGTON	33 N	1	03-2004	04-05-2004			1			1	
1910	012039	LEXINGTON	33 N	1	04-2004	05-11-2004							
							61	2	1	0	-2	1	62
1910	012040	LITTLETON	33 N	1	07-2003	06-03-2003							
1910	012040	LITTLETON	33 N	1	08-2003	06-03-2003							
1910	012040	LITTLETON	33 N	1	09-2003	10-03-2003		1			-1		
1910	012040	LITTLETON	33 N	1	10-2003	11-11-2003							
1910	012040	LITTLETON	33 N	1	11-2003	12-05-2003					-1	-1	
1910	012040	LITTLETON	33 N	1	12-2003	01-13-2004							
1910	012040	LITTLETON	33 N	1	02-2004	03-08-2004							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012040	LITTLETON	33 N	1	03-2004	04-02-2004							
1910	012040	LITTLETON	33 N	1	04-2004	05-04-2004							
							13	1	0	0	-2	-1	12
1910	012041	LOWELL	33 N	1	07-2003	08-15-2003							
1910	012041	LOWELL	33 N	1	08-2003	08-15-2003							
1910	012041	LOWELL	33 N	1	09-2003	10-22-2003							
1910	012041	LOWELL	33 N	1	10-2003	11-14-2003							
1910	012041	LOWELL	33 N	1	11-2003	12-12-2003							
1910	012041	LOWELL	33 N	1	12-2003	12-29-2003							
1910	012041	LOWELL	33 N	1	01-2004	02-24-2004							
1910	012041	LOWELL	33 N	1	02-2004	03-12-2004		1			-2	-1	
1910	012041	LOWELL	33 N	1	04-2004	05-04-2004							
							22	1	0	0	-2	-1	21
1910	012042	LYNN	33 N	1	07-2003	11-05-2003							
1910	012042	LYNN	33 N	1	08-2003	11-05-2003							
1910	012042	LYNN	33 N	1	09-2003	11-05-2003							
1910	012042	LYNN	33 N	1	10-2003	11-07-2003					-2	-2	
1910	012042	LYNN	33 N	1	11-2003	01-08-2004					-1	-1	
1910	012042	LYNN	33 N	1	12-2003	01-08-2004		1				1	
1910	012042	LYNN	33 N	1	01-2004	04-30-2004							
1910	012042	LYNN	33 N	1	02-2004	04-30-2004							
1910	012042	LYNN	33 N	1	03-2004	04-30-2004							
1910	012042	LYNN	33 N	1	04-2004	04-30-2004							
							64	1	0	0	-3	-2	62
1910	012043	LYNN WYOMA	33 N	1	07-2003	08-04-2003							
1910	012043	LYNN WYOMA	33 N	1	08-2003	09-02-2003							
1910	012043	LYNN WYOMA	33 N	1	09-2003	10-06-2003							
1910	012043	LYNN WYOMA	33 N	1	10-2003	11-03-2003							
1910	012043	LYNN WYOMA	33 N	1	11-2003	12-03-2003							
1910	012043	LYNN WYOMA	33 N	1	12-2003	01-05-2004		1				1	
1910	012043	LYNN WYOMA	33 N	1	01-2004	02-03-2004					-1	-1	
1910	012043	LYNN WYOMA	33 N	1	02-2004	03-03-2004							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENST	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012043	LYNN WYOMA	33 N	1	03-2004	04-05-2004							
1910	012043	LYNN WYOMA	33 N	1	04-2004	05-05-2004							
							27	1	0	0	-1	0	27
1910	012044	LYNNFIELD	33 N	1	07-2003	06-30-2003							
1910	012044	LYNNFIELD	33 N	1	08-2003	06-30-2003							
1910	012044	LYNNFIELD	33 N	1	09-2003	10-14-2003		1				1	
1910	012044	LYNNFIELD	33 N	1	10-2003	12-09-2003							
1910	012044	LYNNFIELD	33 N	1	11-2003	12-09-2003							
1910	012044	LYNNFIELD	33 N	1	12-2003	01-27-2004		1				1	
1910	012044	LYNNFIELD	33 N	1	01-2004	02-24-2004							
1910	012044	LYNNFIELD	33 N	1	02-2004	02-24-2004							
1910	012044	LYNNFIELD	33 N	1	03-2004	04-19-2004							
1910	012044	LYNNFIELD	33 N	1	04-2004	05-12-2004							
							21	2	0	0	0	2	23
1910	012045	MAGNOLIA	33 N	1	07-2003	08-06-2003							
1910	012045	MAGNOLIA	33 N	1	08-2003	09-11-2003							
1910	012045	MAGNOLIA	33 N	1	09-2003	09-20-2003					-1	-1	
1910	012045	MAGNOLIA	33 N	1	10-2003	11-06-2003							
1910	012045	MAGNOLIA	33 N	1	11-2003	12-08-2003							
1910	012045	MAGNOLIA	33 N	1	12-2003	01-09-2004		4				4	
1910	012045	MAGNOLIA	33 N	1	01-2004	02-09-2004					-1	-1	
1910	012045	MAGNOLIA	33 N	1	02-2004	03-05-2004					-1	-1	
1910	012045	MAGNOLIA	33 N	1	03-2004	04-08-2004							
1910	012045	MAGNOLIA	33 N	1	04-2004	05-07-2004							
							29	4	0	0	-3	1	30
1910	012046	MANCHESTER	33 N	1	01-2004	02-03-2004					-5	-5	
							48	0	0	0	-5	-5	43
1910	012048	MELROSE	33 N	1	07-2003	09-13-2003							
1910	012048	MELROSE	33 N	1	08-2003	09-13-2003							
1910	012048	MELROSE	33 N	1	09-2003	10-13-2003							
1910	012048	MELROSE	33 N	1	10-2003	11-10-2003							
1910	012048	MELROSE	33 N	1	11-2003	12-12-2003							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012048	MELROSE	33 N	1	12-2003	01-13-2004							
1910	012048	MELROSE	33 N	1	01-2004	02-10-2004							
1910	012048	MELROSE	33 N	1	02-2004	03-12-2004							
1910	012048	MELROSE	33 N	1	03-2004	04-08-2004							
1910	012048	MELROSE	33 N	1	04-2004	05-13-2004							
							28	0	0	0	0	0	28
1910	012049	MERRIMAC	33 N	1	07-2003	08-11-2003							
1910	012049	MERRIMAC	33 N	1	08-2003	08-11-2003							
1910	012049	MERRIMAC	33 N	9	08-2003	08-11-2003							
1910	012049	MERRIMAC	33 N	9	07-2003	08-11-2003							
1910	012049	MERRIMAC	33 N	1	07-2003	11-20-2003		4		1		5	
1910	012049	MERRIMAC	33 N	1	08-2003	11-20-2003							
1910	012049	MERRIMAC	33 N	1	09-2003	11-20-2003							
1910	012049	MERRIMAC	33 N	1	10-2003	11-20-2003							
1910	012049	MERRIMAC	33 N	1	11-2003	12-08-2003							
1910	012049	MERRIMAC	33 N	1	03-2004	05-20-2004		1				1	
1910	012049	MERRIMAC	33 N	1	04-2004	05-20-2004							
							23	5	0	1	0	6	29
1910	012050	METHUEN	33 N	1	07-2003	08-14-2003							
1910	012050	METHUEN	33 N	1	08-2003	09-04-2003							
1910	012050	METHUEN	33 N	1	09-2003	11-24-2003							
1910	012050	METHUEN	33 N	1	10-2003	11-24-2003							
							14	0	0	0	0	0	14
1910	012051	MIDDLETON	33 N	1	07-2003	08-12-2003				1		1	
1910	012051	MIDDLETON	33 N	1	08-2003	09-05-2003							
1910	012051	MIDDLETON	33 N	1	09-2003	09-29-2003							
1910	012051	MIDDLETON	33 N	1	10-2003	11-11-2003							
1910	012051	MIDDLETON	33 N	1	11-2003	12-09-2003							
1910	012051	MIDDLETON	33 N	1	12-2003	01-09-2004							
1910	012051	MIDDLETON	33 N	1	01-2004	02-11-2004							
1910	012051	MIDDLETON	33 N	1	02-2004	03-08-2004							
1910	012051	MIDDLETON	33 N	1	03-2004	04-09-2004							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS	
								NEW	RENST	TRANS	DROPS	NETCG		
1910	012051	MIDDLETON	33 N	1	04-2004	05-12-2004								
							15	0	0	1	0	1	16	
1910	012052	NAHANT	33 N	1	07-2003	02-16-2004								
1910	012052	NAHANT	33 N	1	08-2003	02-16-2004								
1910	012052	NAHANT	33 N	1	09-2003	02-16-2004								
1910	012052	NAHANT	33 N	1	09-2003	02-16-2004								
1910	012052	NAHANT	33 N	1	10-2003	02-16-2004								
1910	012052	NAHANT	33 N	1	11-2003	02-16-2004								
1910	012052	NAHANT	33 N	1	12-2003	02-16-2004								
1910	012052	NAHANT	33 N	1	01-2004	02-16-2004								
							42	0	0	0	0	0	42	
1910	012053	NEWBURY-ROWLEY	33 N	1	01-2004	01-02-2004								
							21	0	0	0	0	0	21	
1910	012054	NORTH ANDOVER	33 N	1	07-2003	08-08-2003								
1910	012054	NORTH ANDOVER	33 N	1	08-2003	09-02-2003								
1910	012054	NORTH ANDOVER	33 N	1	09-2003	09-22-2003								
1910	012054	NORTH ANDOVER	33 N	1	10-2003	11-24-2003					-1	-1		
1910	012054	NORTH ANDOVER	33 N	1	11-2003	12-15-2003					-5	-5		
1910	012054	NORTH ANDOVER	33 N	1	12-2003	12-19-2003		3					3	
1910	012054	NORTH ANDOVER	33 N	1	01-2004	01-25-2004								
1910	012054	NORTH ANDOVER	33 N	1	02-2004	04-06-2004								
1910	012054	NORTH ANDOVER	33 N	1	03-2004	04-06-2004								
							39	3	0	0	-6	-3	36	
1910	012056	PEABODY	33 N	1	08-2003	08-03-2003								
1910	012056	PEABODY	33 N	1	09-2003	10-05-2003		1			-1			
1910	012056	PEABODY	33 N	1	10-2003	11-02-2003		1	1				2	
1910	012056	PEABODY	33 N	1	11-2003	11-26-2003		3			-1		2	
1910	012056	PEABODY	33 N	1	01-2004	02-07-2004								
1910	012056	PEABODY	33 N	1	02-2004	02-29-2004				1			1	
1910	012056	PEABODY	33 N	1	03-2004	03-28-2004								
1910	012056	PEABODY	33 N	1	04-2004	05-04-2004		1					1	
							44	6	1	1	-2	6	50	

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012057	PEPPERELL	33 N	1	11-2003	12-01-2003							
1910	012057	PEPPERELL	33 N	1	12-2003	12-09-2003		1				1	
1910	012057	PEPPERELL	33 N	1	01-2004	01-07-2004							
1910	012057	PEPPERELL	33 N	1	02-2004	02-11-2004		2				2	
1910	012057	PEPPERELL	33 N	1	03-2004	03-03-2004							
1910	012057	PEPPERELL	33 N	1	04-2004	04-26-2004					-2	-2	
							30	3	0	0	-2	1	31
1910	012058	READING	33 N	1	07-2003	07-29-2003							
1910	012058	READING	33 N	1	08-2003	09-02-2003							
1910	012058	READING	33 N	1	09-2003	10-07-2003							
1910	012058	READING	33 N	1	10-2003	11-04-2003							
1910	012058	READING	33 N	1	06-2003	11-06-2003					-1	-1	
1910	012058	READING	33 N	1	11-2003	12-05-2003							
1910	012058	READING	33 N	1	12-2003	01-05-2004							
1910	012058	READING	33 N	1	01-2004	02-03-2004							
1910	012058	READING	33 N	1	02-2004	03-05-2004		2				2	
1910	012058	READING	33 N	1	03-2004	03-31-2004							
1910	012058	READING	33 N	1	04-2004	05-02-2004		2				2	
							28	4	0	0	-1	3	31
1910	012060	SALISBURY	33 N	1	07-2003	12-15-2003							
1910	012060	SALISBURY	33 N	1	08-2003	12-15-2003							
1910	012060	SALISBURY	33 N	1	09-2003	12-15-2003							
1910	012060	SALISBURY	33 N	1	10-2003	12-15-2003							
1910	012060	SALISBURY	33 N	1	11-2003	12-15-2003							
1910	012060	SALISBURY	33 N	1	12-2003	01-05-2004		1			-3	-2	
1910	012060	SALISBURY	33 N	1	01-2004	02-10-2004							
1910	012060	SALISBURY	33 N	1	02-2004	03-05-2004							
1910	012060	SALISBURY	33 N	1	03-2004	04-06-2004					-1	-1	
1910	012060	SALISBURY	33 N	1	04-2004	05-07-2004							
							45	1	0	0	-4	-3	42
1910	012061	SAUGUS	33 N	1	08-2003	08-19-2003							
1910	012061	SAUGUS	33 N	1	09-2003	09-24-2003							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012061	SAUGUS	33 N	1	10-2003	10-17-2003							
1910	012061	SAUGUS	33 N	1	11-2003	11-14-2003							
1910	012061	SAUGUS	33 N	1	12-2003	12-19-2003		2			-1	1	
1910	012061	SAUGUS	33 N	1	01-2004	01-24-2004					-2	-2	
1910	012061	SAUGUS	33 N	1	02-2004	02-20-2004					-2	-2	
1910	012061	SAUGUS	33 N	1	03-2004	03-22-2004					-1	-1	
1910	012061	SAUGUS	33 N	1	04-2004	04-23-2004							
							62	2	0	0	-6	-4	58
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	07-2003	06-27-2003							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	08-2003	07-31-2003							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	08-2003	09-30-2003							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	10-2003	10-31-2003							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	10-2003	10-31-2003							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	11-2003	12-04-2003							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	01-2004	02-01-2004							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	12-2003	02-06-2004							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	01-2004	02-10-2004							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	02-2004	02-10-2004							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	03-2004	03-15-2004							
1910	012062	STONEHAM	33 N	1	04-2004	04-27-2004							
							6	0	0	0	0	0	6
1910	012063	SWAMPSCOTT	33 N	1	07-2003	09-15-2003							
1910	012063	SWAMPSCOTT	33 N	1	08-2003	09-15-2003							
1910	012063	SWAMPSCOTT	33 N	1	09-2003	09-24-2003							
1910	012063	SWAMPSCOTT	33 N	1	10-2003	11-13-2003							
1910	012063	SWAMPSCOTT	33 N	1	11-2003	01-09-2004							
1910	012063	SWAMPSCOTT	33 N	1	12-2003	01-09-2004							
1910	012063	SWAMPSCOTT	33 N	1	01-2004	03-22-2004							
1910	012063	SWAMPSCOTT	33 N	1	02-2004	03-22-2004					-1	-1	
1910	012063	SWAMPSCOTT	33 N	1	03-2004	05-24-2004							
1910	012063	SWAMPSCOTT	33 N	1	04-2004	05-24-2004							
							9	0	0	0	-1	-1	8

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012064	TEWKSBURY	33 N	1	07-2003	08-08-2003							
1910	012064	TEWKSBURY	33 N	1	08-2003	09-05-2003							
1910	012064	TEWKSBURY	33 N	1	09-2003	10-09-2003							
1910	012064	TEWKSBURY	33 N	1	10-2003	11-07-2003							
1910	012064	TEWKSBURY	33 N	1	11-2003	12-12-2003							
1910	012064	TEWKSBURY	33 N	1	12-2003	01-12-2004							
1910	012064	TEWKSBURY	33 N	1	01-2004	02-06-2004					-1	-1	
1910	012064	TEWKSBURY	33 N	1	02-2004	03-05-2004							
1910	012064	TEWKSBURY	33 N	1	03-2004	04-12-2004							
1910	012064	TEWKSBURY	33 N	1	04-2004	05-07-2004							
							63	0	0	0	-1	-1	62
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	07-2003	08-08-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	9	07-2003	08-08-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	9	07-2003	08-08-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	9	07-2003	08-08-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	9	07-2003	08-08-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	08-2003	08-08-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	9	07-2003	08-08-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	09-2003	09-09-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	05-2003	09-21-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	9	09-2003	09-21-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	9	09-2003	09-21-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	9	09-2003	09-21-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	09-2003	10-01-2003					-3	-3	
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	10-2003	11-02-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	11-2003	12-03-2003							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	7	12-2003	01-21-2004					-5	-5	
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	01-2004	02-02-2004							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	02-2004	03-09-2004							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	03-2004	04-19-2004							
1910	012065	TOPSFIELD	33 N	1	04-2004	05-11-2004							
							25	0	0	0	-8	-8	17

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENST	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012066	TOWNSEND	33 N	1	09-2003	10-06-2003							
1910	012066	TOWNSEND	33 N	1	10-2003	10-27-2003		2			-2		
1910	012066	TOWNSEND	33 N	1	11-2003	12-05-2003							
1910	012066	TOWNSEND	33 N	1	12-2003	01-09-2004							
1910	012066	TOWNSEND	33 N	1	07-2003	01-19-2004							
1910	012066	TOWNSEND	33 N	1	08-2003	01-19-2004							
1910	012066	TOWNSEND	33 N	1	08-2003	01-19-2004							
1910	012066	TOWNSEND	33 N	1	01-2004	01-19-2004							
1910	012066	TOWNSEND	33 N	1	03-2004	04-11-2004							
1910	012066	TOWNSEND	33 N	1	04-2004	05-05-2004					-1	-1	
							26	2	0	0	-3	-1	25
1910	012067	WAKEFIELD	33 N	1	07-2003	07-11-2003					-1	-1	
1910	012067	WAKEFIELD	33 N	1	09-2003	10-06-2003							
1910	012067	WAKEFIELD	33 N	1	12-2003	01-12-2004							
							22	0	0	0	-1	-1	21
1910	012068	WILMINGTON	33 N	1	09-2003	09-24-2003					-1	-1	
1910	012068	WILMINGTON	33 N	1	10-2003	10-15-2003							
1910	012068	WILMINGTON	33 N	1	11-2003	11-14-2003							
1910	012068	WILMINGTON	33 N	1	12-2003	12-09-2003							
1910	012068	WILMINGTON	33 N	1	12-2003	12-09-2003							
1910	012068	WILMINGTON	33 N	1	01-2004	01-12-2004							
1910	012068	WILMINGTON	33 N	1	02-2004	02-11-2004							
1910	012068	WILMINGTON	33 N	1	03-2004	03-19-2004							
1910	012068	WILMINGTON	33 N	1	04-2004	04-16-2004							
							12	0	0	0	-1	-1	11
1910	012069	WESTFORD	33 N	1	11-2003	12-15-2003					-2	-2	
							13	0	0	0	-2	-2	11
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	04-2003	08-10-2003							
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	05-2003	08-10-2003							
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	08-2003	09-08-2003					-1	-1	
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	09-2003	10-17-2003							
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	06-2003	10-22-2003							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	10-2003	11-10-2003							
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	11-2003	01-09-2004							
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	12-2003	01-09-2004							
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	01-2004	02-16-2004		1				1	
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	02-2004	03-16-2004							
1910	012070	WINCHESTER	33 N	1	03-2004	04-26-2004							
							10	1	0	0	-1	0	10
1910	012071	WOBURN HOST	33 N	1	08-2003	08-02-2003							
1910	012071	WOBURN HOST	33 N	9	07-2003	08-02-2003							
1910	012071	WOBURN HOST	33 N	9	07-2003	08-02-2003							
1910	012071	WOBURN HOST	33 N	1	10-2003	11-03-2003							
1910	012071	WOBURN HOST	33 N	1	11-2003	12-02-2003							
1910	012071	WOBURN HOST	33 N	1	12-2003	01-05-2004							
1910	012071	WOBURN HOST	33 N	1	01-2004	02-04-2004					-2	-2	
1910	012071	WOBURN HOST	33 N	1	02-2003	03-01-2004					-3	-3	
1910	012071	WOBURN HOST	33 N	1	03-2004	04-13-2004		4				4	
1910	012071	WOBURN HOST	33 N	1	04-2004	05-17-2004		1				1	
							109	5	0	0	-5	0	109
1910	033668	NEWBURYPORT	33 N	1	07-2003	08-05-2003							
1910	033668	NEWBURYPORT	33 N	1	08-2003	09-08-2003							
1910	033668	NEWBURYPORT	33 N	1	09-2003	10-06-2003							
1910	033668	NEWBURYPORT	33 N	1	10-2003	11-10-2003							
1910	033668	NEWBURYPORT	33 N	1	11-2003	12-12-2003							
1910	033668	NEWBURYPORT	33 N	1	12-2003	01-19-2004							
1910	033668	NEWBURYPORT	33 N	1	01-2004	02-13-2004							
1910	033668	NEWBURYPORT	33 N	1	02-2004	03-04-2004		1				1	
1910	033668	NEWBURYPORT	33 N	1	03-2004	04-14-2004							
1910	033668	NEWBURYPORT	33 N	1	04-2004	05-07-2004							
							34	1	0	0	0	1	35
1910	034753	LAWRENCE LATIN	33 N	1	07-2003	07-28-2003					-1	-1	
1910	034753	LAWRENCE LATIN	33 N	1	08-2003	10-03-2003							
1910	034753	LAWRENCE LATIN	33 N	1	09-2003	10-03-2003							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	034753	LAWRENCE LATIN	33 N	1	10-2003	10-30-2003							
1910	034753	LAWRENCE LATIN	33 N	1	11-2003	12-10-2003							
1910	034753	LAWRENCE LATIN	33 N	1	12-2003	01-12-2004							
1910	034753	LAWRENCE LATIN	33 N	1	01-2004	02-23-2004							
1910	034753	LAWRENCE LATIN	33 N	1	02-2004	02-23-2004							
1910	034753	LAWRENCE LATIN	33 N	1	03-2004	04-26-2004							
1910	034753	LAWRENCE LATIN	33 N	1	04-2004	04-26-2004							
							22	0	0	0	-1	-1	21
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	08-2003	10-22-2003							
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	09-2003	10-22-2003							
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	10-2003	11-02-2003		2			-1	1	
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	11-2003	12-08-2003		1				1	
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	11-2003	02-10-2004							
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	12-2003	02-10-2004							
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	01-2004	02-10-2004							
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	11-2003	03-30-2004							
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	12-2003	03-30-2004							
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	01-2004	03-30-2004							
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	02-2004	03-30-2004							
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	03-2004	05-06-2004							
1910	034830	DUNSTABLE-TYNGSBORO L C	33 N	1	04-2004	05-13-2004		2				2	
							27	5	0	0	-1	4	31
1910	046478	WOBURN BREAKFAST	33 N	1	07-2003	08-26-2003							
1910	046478	WOBURN BREAKFAST	33 N	1	08-2003	08-26-2003							
1910	046478	WOBURN BREAKFAST	33 N	1	09-2003	10-09-2003					-1	-1	
1910	046478	WOBURN BREAKFAST	33 N	1	10-2003	11-25-2003							
1910	046478	WOBURN BREAKFAST	33 N	1	11-2003	12-04-2003							
1910	046478	WOBURN BREAKFAST	33 N	1	12-2003	01-15-2004					-1	-1	
1910	046478	WOBURN BREAKFAST	33 N	1	01-2004	02-13-2004							
1910	046478	WOBURN BREAKFAST	33 N	1	02-2004	03-02-2004							
1910	046478	WOBURN BREAKFAST	33 N	1	03-2004	04-07-2004							
1910	046478	WOBURN BREAKFAST	33 N	1	04-2004	05-23-2004							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
							36	0	0	0	-2	-2	34
1910	050112	PEPPERELL NASHOBA VALLEY	33 N	1	07-2003	10-07-2003							
1910	050112	PEPPERELL NASHOBA VALLEY	33 N	1	08-2003	10-07-2003							
1910	050112	PEPPERELL NASHOBA VALLEY	33 N	1	09-2003	10-07-2003							
1910	050112	PEPPERELL NASHOBA VALLEY	33 N	1	12-2003	04-26-2004							
1910	050112	PEPPERELL NASHOBA VALLEY	33 N	1	01-2004	04-26-2004							
1910	050112	PEPPERELL NASHOBA VALLEY	33 N	1	02-2004	04-26-2004							
1910	050112	PEPPERELL NASHOBA VALLEY	33 N	1	03-2004	04-26-2004							
							12	0	0	0	0	0	12
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	07-2003	08-11-2003							
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	08-2003	09-08-2003							
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	08-2003	09-08-2003							
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	7	08-2003	09-19-2003					-1	-1	
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	09-2003	10-14-2003					-7	-7	
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	10-2003	11-14-2003		1				1	
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	11-2003	12-18-2003					-3	-3	
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	9	11-2003	12-18-2003					-1	-1	
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	12-2003	01-13-2004							
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	01-2004	02-03-2004							
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	01-2004	02-17-2004							
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	02-2004	03-09-2004							
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	03-2004	04-26-2004							
1910	053225	LYNN SHOE CITY	33 N	1	04-2004	04-26-2004							
							52	1	0	0	-12	-11	41
1910	053501	WOBURN MIDDLESEX	33 N	1	07-2003	08-08-2003							
1910	053501	WOBURN MIDDLESEX	33 N	1	08-2003	09-16-2003							
1910	053501	WOBURN MIDDLESEX	33 N	9	08-2003	10-06-2003					-1	-1	
1910	053501	WOBURN MIDDLESEX	33 N	1	09-2003	10-13-2003					-1	-1	
1910	053501	WOBURN MIDDLESEX	33 N	1	10-2003	10-30-2003							
1910	053501	WOBURN MIDDLESEX	33 N	1	12-2003	01-16-2004					-1	-1	
1910	053501	WOBURN MIDDLESEX	33 N	1	01-2004	02-13-2004							
1910	053501	WOBURN MIDDLESEX	33 N	1	02-2004	03-12-2004							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
1910	053501	WOBURN MIDDLESEX	33 N	1	03-2004	03-26-2004							
1910	053501	WOBURN MIDDLESEX	33 N	1	04-2004	05-24-2004							
							81	0	0	0	-3	-3	78
1910	053727	NEWBURYPORT GTR NEWBURYPT SEAC	33 N										
							13	0	0	0	0	0	13
1910	060878	SALEM	33 N	1	07-2003	08-05-2003							
1910	060878	SALEM	33 N	1	08-2003	09-08-2003							
1910	060878	SALEM	33 N	1	09-2003	10-06-2003							
1910	060878	SALEM	33 N	1	10-2003	11-11-2003							
1910	060878	SALEM	33 N	1	11-2003	12-08-2003							
1910	060878	SALEM	33 N	1	12-2003	01-05-2004							
1910	060878	SALEM	33 N	1	01-2004	02-09-2004							
1910	060878	SALEM	33 N	1	02-2004	03-05-2004					-2	-2	
1910	060878	SALEM	33 N	1	03-2004	04-12-2004							
1910	060878	SALEM	33 N	1	04-2004	05-11-2004							
							10	0	0	0	-2	-2	8
GRAND TOTALS Total Clubs:			55				1,784	74	3	5	-130	-48	1,736

NOTE: No date in the “LAST MMR RPT DATE” column means, that the club has not submitted any MMR’s for the current reporting year, either by the web site or mail.